Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2022-07-06

Adatkezelő

Név: General Website kft.

Székhely: 1202 Budapest Mártírok útja 225.

Levelezési cím, panaszkezelés: 8500 Pápa Kelmefestő u. 33.

E-mail: szhenazoja@gmail.com

Telefonszám: 06703873880

Weboldal: https://www.eurocity.hu

Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Telefonszám:

Név: UNAS Online Kft.

Levelezési cím: Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Telefonszám: +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Hotjar cookies https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information A megfelelő működés érdekében a Hotjar első féltől származó sütiket tárol a látogató böngészőjében. A cookie-kat vagy a Hotjar szkript állítja be, vagy pedig a Hotjar webhelyén található. https://www.hotjar.com/ Amikor meglátogatja a Hotjar webhelyét , fontos megjegyezni, hogy a Hotjar szkript engedélyezett ezen a webhelyen. Ha belső felhasználóként azt szeretné, hogy a Hotjar vagy bármely olyan webhely ne kövesse nyomon, amely a Hotjart használja, akkor ezt a Ne kövesse oldalunk lépéseinek követésével teheti meg. https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/

Trustindex Cookie-kat és / vagy hasonló technológiákat használunk az ügyfelek viselkedésének elemzésére, a weboldal adminisztrációjára, a felhasználók mozgásának nyomon követésére és a felhasználókról szóló információk gyűjtésére. Ez azért történik, hogy személyre szabhassa és javítsa velünk kapcsolatos tapasztalatait. A cookie egy apró szöveges fájl, amelyet a számítógépén tárolnak. A sütik olyan információkat tárolnak, amelyek a webhelyek működésének elősegítésére szolgálnak. Csak mi férünk hozzá a weboldalunk által létrehozott sütikhez. A cookie-kat a böngésző szintjén szabályozhatja. A sütik letiltásának kiválasztása akadályozhatja bizonyos funkciók használatát. A sütiket a következő célokra használjuk: Szükséges sütik - ezekre a sütikre azért van szükség, hogy Ön weboldalunk néhány fontos funkcióját, például bejelentkezését használhassa. Ezek a sütik nem gyűjtenek személyes adatokat. Funkcionalitási sütik - ezek a cookie-k olyan funkciókat kínálnak, amelyek kényelmesebbé teszik szolgáltatásunk használatát és személyre szabottabb szolgáltatások nyújtását. Például megjegyezhetik a nevét és az e-mail címét a megjegyzési űrlapokban, így Önnek nem kell megírnia ezt az információt legközelebb kommentáláskor. Analytics sütik - ezeket a sütiket a weboldalunk és szolgáltatásaink használatának és teljesítményének nyomon követésére használják Reklám sütik - ezeket a cookie-kat az Ön és az Ön érdeke szempontjából releváns hirdetések megjelenítésére használják. Ezenkívül korlátozzák a hirdetések megjelenítésének számát. Általában hirdetési hálózatok teszik fel őket a weboldalra a weboldal üzemeltetőjének engedélyével. Ezek a sütik emlékeznek arra, hogy Ön meglátogatott egy webhelyet, és ezeket az információkat megosztják más szervezetekkel, például a hirdetőkkel. A célzási vagy hirdetési sütik gyakran összekapcsolódnak a másik szervezet által biztosított webhely funkcióival. Íme az általunk használt sütik: Cookie-irányelvek - állandó sütik - 1 éves időtartam - úgy állítjuk be ezt a cookie-t, hogy korlátozzuk a cookie-irányelvek megjelenítését minden oldalmegtekintés / látogatás alkalmával. Google Analytics - állandó cookie - 2 éves időtartam - a Google Analytics segítségével javítjuk a felhasználói élményt a webhelyen (itt leiratkozhat) Átirányítási süti - tartós süti - 1 éves időtartam - átirányítunk arra a nyelvre, amelyik a legjobban megfelel annak az országnak, ahonnan látogat Popup cookie - állandó cookie - 1 éves időtartam - lehetőséget kínálunk arra, hogy értesítést kapjon az új tartalomról és marketing anyagokról YouTube és Vimeo - tartós süti - 30 napos időtartam - beágyazunk YouTube-videókat webhelyünkre, hogy további oktatási anyagokat nyújtsunk Önnek. MailChimp - tartós süti - 2 éves időtartam - a Mailchimp szolgáltatást használjuk e-mail szolgáltatóként hírlevelek küldéséhez előfizetőinknek és felhasználóinknak. Facebook - tartós süti - 2 éves időtartam - itt leiratkozhat: https://www.facebook.com/policies/cookies/ Hotjar - tartós süti - 1 éves időtartam - itt leiratkozhat: https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out A számítógépén tárolt sütiket a böngésző beállításain keresztül távolíthatja el. A Google Analytics segítségével mérjük a weboldalunk forgalmát. A Google saját adatvédelmi irányelveivel rendelkezik, amelyeket itt tekinthet meg . Ha le szeretné tiltani a Google Analytics általi követést, látogasson el a Google Analytics leiratkozási oldalára: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Stripe Ez a cookie -szabályzat leírja, hogy a Stripe („ Stripe ”) hogyan használja a „cookie -kat” és más hasonló technológiákat webhelyünkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Bármely nagybetűs kifejezés, amelyet az alábbiakban másként nem határozunk meg, az adatvédelmi szabályzatban megadott jelentéssel bír. 1. Mi az a Cookie? A cookie -k kis szöveges fájlok, amelyeket a számítógép böngészőjének könyvtárában tárolnak. Segítenek a webhelyszolgáltatóknak olyan dolgokban, mint például annak megértése, hogyan használják az emberek a webhelyet, emlékeznek a felhasználó bejelentkezési adataira és tárolják a webhelybeállításokat. 2. A Stripe használ cookie -kat? Igen. Adatvédelmi irányelveinknek megfelelően cookie -kat használunk : biztosítsuk Szolgáltatásaink megfelelő működését, felismerni és megakadályozni a csalást, megérteni, hogyan használják a látogatók webhelyünket, és hogyan lépnek velük kapcsolatba, és a szolgáltatások elemzése és javítása. 3. Ki állít be cookie -kat, amikor a Stripe webhelyét használom? Két fő típusú süti állítható be: Első féltől származó cookie -k: ezeket a cookie -kat a Stripe közvetlenül elhelyezi és olvassa, amikor Ön Szolgáltatásainkat használja, Harmadik féltől származó cookie -k: ezeket a cookie -kat nem a Stripe állítja be, hanem más vállalatok, például a Google vagy a Facebook webhelyelemzési célokra. Az alábbiakban további részleteket talál a sütik kezeléséről. 4. Hogyan használja a Stripe a cookie -kat A cookie -k fontos szerepet játszanak abban, hogy hatékony és biztonságos szolgáltatásokat tudjunk nyújtani. Az alábbiakban ismertetjük a leggyakrabban használt cookie -típusokat és a rájuk vonatkozó célokat. Minden szakasz hivatkozik a Stripe's Cookie Settings Dashboard -ra , ahol további információkat találhat az egyes cookie -król, és gyakorolhatja a választásait. Szükséges sütik Egyes cookie -k elengedhetetlenek webhelyünk és szolgáltatásaink működéséhez, és használhatóvá és biztonságossá teszik az alapvető funkciók, például az oldalnavigáció és a webhely biztonságos területeihez való hozzáférés engedélyezésével. Ezeket a cookie -kat számos különböző módon használjuk, többek között: Hitelesítés.

Hogy emlékezzen a bejelentkezési állapotára, hogy ne kelljen bejelentkeznie, amikor navigál a Webhelyen és az irányítópulton. A csalás megelőzése és felderítése. A Weboldalunkon keresztül telepített cookie -k és hasonló technológiák segítenek nekünk megtudni a Szolgáltatások eléréséhez használt számítógépekről és webböngészőkről. Ezek az információk segítenek abban, hogy figyelemmel kísérhessük és felderíthessük Szolgáltatásaink potenciálisan káros vagy illegális használatát. Például a fizetési tranzakciók feldolgozásához Felhasználóink ?számára szükséges, hogy a Stripe információkat gyűjtsön a tranzakcióról és az Ügyfélről. Ezen tranzakciók biztosítása és a csalások minimalizálása érdekében további információkat gyűjtünk a cookie -k és más technológiák használatával, amelyek segítenek azonosítani a rossz szereplőket, és megakadályozni, hogy csalárd ügyleteket kössenek. Az ügyfeleknek ellenőrizniük kell a felhasználói webhelyeinket, ha további információkra van szükségük a Stripe cookie -k csalás felderítésére történő használatával kapcsolatban. Biztonság. A felhasználói adatok védelme az illetéktelen hozzáféréstől. Funkcionalitás. Annak érdekében, hogy webhelyünk és szolgáltatásaink megfelelően működjenek, például a kiválasztott helyre vonatkozó megfelelő információk megjelenítése. További információkért tekintse meg a Stripe Cookie Settings Dashboard Hitelesítés , csalásmegelőzés , biztonság és funkcionalitás szakaszát. Preferenciális sütik A preferencia cookie -kat a Stripe használja, hogy emlékezzen az Ön preferenciáira, és felismerje Önt, amikor visszatér szolgáltatásunkhoz. További információért tekintse meg a Stripe Cookie Settings Dashboard Beállítások szakaszát . Analytics sütik Az Analytics cookie -k segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba Szolgáltatásainkkal. Ezeket a cookie -kat számos különböző módon használjuk, többek között: A webhely jellemzői és szolgáltatásai. Emlékezzen arra, hogyan szeretné igénybe venni Szolgáltatásainkat, hogy ne kelljen minden alkalommal újra konfigurálnia beállításait, amikor bejelentkezik fiókjába. Szolgáltatásaink elemzése és fejlesztése. Annak érdekében, hogy webhelyünk és szolgáltatásaink jobban működjenek az Ön számára. A cookie -k segítenek megérteni, hogy az emberek hogyan érik el webhelyünket és felhasználóink ?webhelyét. Betekintést nyújtanak webhelyünk és szolgáltatásaink fejlesztésébe vagy fejlesztésébe. Pixel címkék (más néven webes jelzők és egyértelmű GIF -ek). Használható egyes Szolgáltatásokkal kapcsolatban, többek között a Felhasználók (például e -mail címzettek) tevékenységeinek nyomon követésére, marketingkampányaink sikerének mérésére, valamint a Szolgáltatások használatára és a válaszadási arányokra vonatkozó statisztikák összeállítására. Harmadik fél elemzése. A Google Analytics szolgáltatáson keresztül a Szolgáltatások használatával kapcsolatos információk gyűjtése és elemzése, valamint a tevékenységekről és trendekről szóló jelentések készítése. Ez a szolgáltatás más webhelyek, alkalmazások és online erőforrások használatával kapcsolatos információkat is gyűjthet. A Google gyakorlatáról a Google webhelyén tájékozódhat . Az alábbiakban további részleteket talál a sütik kezeléséről. További információért tekintse meg a Stripe Cookie Settings Dashboard Analytics elemét . Reklám cookie -k Mi és szolgáltatóink cookie -kat és hasonló technológiákat fogunk használni a Stripe.com webhelyen, hogy a Stripe hirdetéseket az Ön által meglátogatott webhelyeken lévő Stripe Services célzott hirdetésein keresztül az Önhöz irányítsák, és hogy mérjük a hirdetésekkel való elkötelezettségét. További információért kérjük, tekintse meg a Stripe Cookie Settings Dashboard Hirdetés szakaszát . 5. Lemondhatom? Igen. A Cookie -beállítások irányítópulton keresztül leiratkozhat a cookie -król , kivéve azokat a cookie -kat, amelyek a Szolgáltatásaink biztosításához szükségesek. A webböngészője lehetővé teheti a cookie -beállítások kezelését, beleértve a Stripe cookie -k törlését és letiltását. Megtekintheti a böngésző súgóját, vagy követheti az alábbi linkeket, hogy megértse a lehetőségeit. Ha úgy dönt, hogy letiltja a cookie -kat, akkor előfordulhat, hogy Weboldalunk vagy Szolgáltatásaink bizonyos funkciói nem megfelelően működnek. Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu Felfedező: https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

SimplePay Ez a cookie -szabályzat leírja, hogy a SimplePay hogyan használja a „cookie -kat” és más hasonló technológiákat webhelyünkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Bármely nagybetűs kifejezés, amelyet az alábbiakban másként nem határozunk meg, az adatvédelmi szabályzatban megadott jelentéssel bír. A SimplePay süti szabályzata az alábbi linken érhető el: https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/09/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20211001.pdf

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézéssel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webshopon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok
Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.
Vezetéknév, keresztnév, telefonszám, megrendelés szám, számla sorszáma

Az adatkezelés időtartama
Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

Kezelt adatok
Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama
A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok
Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama
Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja
A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja
Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja
Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelnünk.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
c) a szerződés teljesítésének időpontját,
d) a hiba bejelentésének időpontját,
e) a hiba leírását,
f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

a) az Ön nevét és címét,
b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,

c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama
A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok
Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama
A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja
Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok
A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama
A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja
A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelési folyamat az érintett érdeklődési körének megfelelő tartalmú reklámtartalom kiküldésének érdekében történik..

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adatfelvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok
A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama
Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:
https://www.google.com/policies/technologies/types/

Google Analitycs tájékoztató:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Facebook tájékoztató:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Nyereményjáték

Az adatkezelési folyamat a nyereményjáték lebonyolítása érdekében történik.

Kezelt adatok
Név, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
Az adatok a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Optimonk

Az OPTIMONK egy „testreszabható exit Popup overlay” rendszert biztosít, amellyel a Felhasználó üzeneteket jeleníthet meg overlay „ablakokban”.

Kezelt adatok
Név, email cím

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja
A felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Conversific

A CONVERSIFIC egy e-kereskedelem elemzési és konverzióoptimalizálási betekintési rendszer.

Kezelt adatok
Név, email cím, vásárlás dátuma, megvásárolt termékek

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja
A felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Miclub

Mesterséges Intelligencia rendszer, promóciós levelek írása.

Kezelt adatok
Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, irányítószám, cím, regisztráció időpontja, vásárlási szokások. A szolgáltatás használata során az érintett által megadott valamennyi személyes adat

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja
A felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Trustindex

A vásárlói értékelések megjelenítése a honlapon.

Kezelt adatok
Név, email cím, értékelés dátuma

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja
A felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Hotjar

Hotjar a weboldalaink felhasználói interakciót figyeli (úgy mint melyik oldalon mennyi időt töltenek, milyen linkre klikkelnek, mi tetszik és nem tetszik az oldalon, stb.), aminek segítségével a felhasználói visszajelzés alapján tudjuk szolgáltatásainkat továbbfejleszteni. A Hotjar cookie-kat és más technológiákat használ a felhasználó viselkedésének és eszközadatainak begyűjtésére és elemzésére, úgy mint anonimizált IP cím, képernyőméret, eszköz típus és azonosító, böngésző információk, földrajzi helyzet (kizárólag ország), valamint a preferált nyelv.

Kezelt adatok
Anonimizált IP cím, képernyőméret, eszköz típus és azonosító, böngésző információk, földrajzi helyzet (kizárólag ország), valamint a preferált nyelv.

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja
A felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Árajánlat B2B cégeknek

Regisztrálja **kötelezettségmentesen** az Ön által képviselt vállalkozást B2B programunkba és élvezze az előnyöket :

- Piaci árnál kedvezőbb ár
- Nincs forgalmi elvárás
- Rendelésenként minimum nettó 40 000 Ft elegendő
- Várható szállítási határidő információ már a rendeléskor látható
- Speciális üzleti ajánlatok
- Folyamatosan bővülő termék kínálat nagykereskedelmi áron
- Online valós raktárkészlet. Minden terméknél látható, mennyi van raktáron, ha pedig nincs, akkor a várható szállítási határidőt tüntettük fel.
- Szakértő ügyfélszolgálat

Kezelt adatok
Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, melyhez a regisztrációt kéri, telefon szám, vállalkozás teljes neve, adószám, számlázási cím irányítószáma, számlázási cím település, számlázási cím utca, házszám, céges dokumentumok a tevékenység igazolásához.

Az adatkezelés időtartama
A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja
A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám:

E-mail cím: unas@unas.hu

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldal: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám: +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

E-mail cím: unas@unas.hu

Székhely: Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldal:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: Vállalkozz Hatékonyan Tanácsadó Kft.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 2045 Törökbálint, Hosszúrét u. 1.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma: +36 20 362 82 89

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: info@vhklub.hu

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküdéshez szükséges mértékben kezeli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Innovip.hu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 6724 Szeged, Hajós utca 28/B 1. emelet 5. ajtó

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 20 367 6755

Az adatfeldolgozó e-mail címe: iroda@innovip.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: iroda@innovip.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Innovip.hu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 6724 Szeged, Hajós utca 28/B 1. emelet 5. ajtó

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 20 367 6755

Az adatfeldolgozó e-mail címe: iroda@innovip.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: https://www.ovip.hu/

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Hotjar

A Hotjar Ltd. által nyújtott Hotjar csomagot a felhasználói igények pontos felmérésére használjuk. A Hotjar a weboldalaink felhasználói interakciót figyeli (úgy mint melyik oldalon mennyi időt töltenek, milyen linkre klikkelnek, mi tetszik és nem tetszik az oldalon, stb.), aminek segítségével a felhasználói visszajelzés alapján tudjuk szolgáltatásainkat továbbfejleszteni. A Hotjar cookie-kat és más technológiákat használ a felhasználó viselkedésének és eszközadatainak begyűjtésére és elemzésére, úgy mint anonimizált IP cím, képernyőméret, eszköz típus és azonosító, böngésző információk, földrajzi helyzet (kizárólag ország), valamint a preferált nyelv. A Hotjar ezeket az információkat egy pszeudonimizált profilban tárolja. Sem a Hotjar, sem cégünk nem használja ezeket az adatokat a felhasználóink azonosítására, vagy további, más módon szerzett felhasználói adatokkal való összevetésre. További részletekért megtekintheti a Hotjar adatvédelmi nyilatkozatát erre a linkre kattintva. A szolgáltatás működése önkéntes hozzájáruláson alapul, aminek jogalapja az EU általános adatvédelmi rendelet, 6. cikk a) pontja. Ezt a hozzájárulást ezen az oldalon bármikor módosíthatja. A Hotjar Ltd. lehetőséget biztosít arra, hogy más weboldalak se hozzanak létre Önről felhasználói profilt, tároljanak cookie-kat vagy

egyéb adatokat a Hotjar szolgáltatást használva, csak kövesse az ezen a linken található utasításokat.

A böngésző szoftverének megfelelő beállításával megakadályozhatja a sütik tárolását. Ez azonban azt jelentheti, hogy weboldalunkat és annak funkcióit csak korlátozott mértékben használhatja. Az alábbi link segítségével konfigurálhatja a böngészőt úgy, hogy a Hotjar útján történő követés blokkolva legyen (https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out).
A „Hotjar" céggel kapcsolatban további információt itt talál: https://www.hotjar.com. A "Hotjar" adatvédelmi nyilatkozat a https://www.hotjar.com/privacy címen érhető el.

Trustindex

Adatkezelő a weboldalán sütiket használ a felhasználói élmény növelése, és személyre szabott hirdetési lehetőségek biztosítása érdekében. Az alábbi linken láthatók a honlapon használt sütik, felhasználási céljuk és típusaik: Cookie kezelési nyilatkozat

Trustindex Informatikai Kft. (székhely: 1133 Budapest, Kárpát utca 37., cégjegyzékszám: 01-09-321804, adószám: 26281186-2-41, telefon: +36 (1), e-mail: support@trustindex.io, webes elérhetőség: www.trustindex.io, a továbbiakban: **adatkezelő**)

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
    - az adatkezelés céljai;
    - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
    - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
    - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
    - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
    - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
    - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
    - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.